



REGIONALE
BACKOFFICE
LEKSTROOM

Regionale inkoop Huishoudelijke Ondersteuning

Door: Famke Wouters
Reitse Keizer
Dave Smit

Inhoudsopgave

Aanleiding

Overgangsjaar 2020

Planning

Marktconsultatie

Proces tot nieuwe tarieven

Vragen / innovatie



Aanleiding

- Samenwerkingsverband regio Lekstroom
- Jeugd en Wmo Begeleiding
- Uitspraken van de CRvB
- Samenwerken in:
 - Inkoop
 - Contractmanagement
 - Contactbeheer
 - Verwerking van de (financiële)administratie
 - Doel: uniformiteit en administratievelastenverlichting



Overgangsjaar

- Ingang nieuwe contracten 1-1-2020
- Ongeveer 4000 indicaties Huishoudelijke Ondersteuning regio Lekstroom.



Planning

• Juli

- Opstellen inkoopdocumenten
- 1^{ste} marktconsultatie

• Augustus

- Opstellen inkoopdocumenten
- Informatiebijeenkomst HO adviesraden
- 2^{de} en 3^{de} marktconsultatie

• September

- Inkoopstukken gereed
- Regionaal collegevoorstel

Oktober

- Publicatie inkoop
- Beoordeling aanmeldingen

November

- Gunning zorgaanbieders

Januari 2020

- Ingangsdatum nieuw contract



Marktconsultatie

- Transparantie in de beschikbare stukken.
 - Productomschrijving
 - Programma van Eisen
 - Overeenkomst
 - Aanmeldingsdocument
 - Tarieven en toelichting
- Ruimte voor input zorgaanbieders
- Open House
- Inkoop Huishoudelijke Ondersteuning 2020
 - Passend aanbod voor de inwoners
 - Behoud van diversiteit en kwaliteit van aanbieders



Proces tot nieuwe tarieven

- Stijgende kosten, oa door:
 - Abonnementstarief
 - Afschaffing HHT
 - AMvB reele prijs
 - Normenkader (CRvB)
- Andere kant:
 - Krapte arbeidsmarkt huishoudelijke ondersteuning
 - Wens tot doorontwikkeling Wmo-ondersteuning (vb combinatie Wmo-begeleiding)



Proces tot nieuwe tarieven (2)

- Uitgangspunten
 - Rekentool BTN/Actiz 2019
 - Dialoog over onderdelen
 - Gemeenten stellen max tarief vast
- Processtappen
 - Eerste marktconsultatie met toelichting proces
 - Inventarisatie rekentools aanbieders
 - Tweede marktconsultatie met toelichting en bespreking inventarisatie
 - Derde marktconsultatie optioneel vervolg bespreking tarieven



Inventarisatie rekentools

- Mogelijkheid tot aanleveren rekentools
 - Aanleveren vóór 7 augustus 2019 bij Famke Wouters
famke.wouters@houten.nl
 - Aangeleverde info zal vertrouwelijk worden behandeld. Wordt niet gedeeld en komt niet herleidbaar terug in stukken
 - Bij voldoende (minimaal 5) aangeleverde rekentools terugkoppeling op tariefsonderdelen tijdens volgende consultatiebijeenkomst



Tweede marktconsultatie

- Toelichting en bespreking inventarisatie
 - Bij voldoende (minimaal 5) aangeleverde rekentools terugkoppeling op tarief onderdelen
 - Toelichting visie gemeenten op tariefonderdelen
 - Specifieke aandacht voor : Personeelsmix.
 - Wat is een gezonde personeelsmix? Hoe kunnen gemeenten hieraan bijdragen? Kan er een accountantsverklaring per aanbieder worden afgegeven voor de opbouw in personeel over periodieken?



Derde marktconsultatie

- Naar aanleiding van tweede marktconsultatie stellen we passende vervolgstappen vast.
- Volgens huidige planning zal het tarief in september worden vastgesteld.



Vragen

- Welke inhoudelijke en/of procesmatige aandachtspunten wilt u ons meegeven?
- Met een overgangsregeling (en overgangsjaar) willen we de zorgcontinuïteit voor onze inwoners waarborgen. Zijn er nog aanvullende aandachtspunten waar wij rekening mee moeten houden?
- Wij wensen uiteraard geen wachtlijsten. Welke maatregelen zijn er volgens u te nemen om deze te voorkomen of te minimaliseren?



Vragen

- Als u kijkt naar het huidige contract wat zou u graag gecontinueerd zien? En waar liggen verbeter mogelijkheden?
- Hoe kijkt u tegen het SROI aan, of sluit het PSO-certificaat beter aan?
- Welke tips en adviezen kunt u geven aangaande:
 - het huidige administratieve proces
 - de declaraties
 - het berichtenverkeer



Innovatie

- Voor welke vormen van innovatie zou u mogelijkheden willen in het contract?
- Hoe kunnen wij als gemeenten hierin stimuleren/bijdragen?

