



REGIONALE
BACKOFFICE
LEKSTROOM

Regionale inkoop Huishoudelijke Ondersteuning

Door: Marjolein van Dijk
Hanneke Bekkering
Famke Wouters
Dave Smit

Inhoudsopgave



Inleiding

Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning

Programma van Eisen

Inzet zorg, passende financiering

Rekentools

Vragen

Inleiding

- Bijeenkomst van 24 juli
 - Verschillende financieringsvormen
 - Toelichting hoe de nieuwe tarieven tot stand komen
 - Inventarisatie rekentools
 - Overgangsregeling
 - Wachtlijsten
- Adviesraden



Maatwerkvoorziening HO

- Kwetsbare inwoner
- Signalerende functie
- Resultaten volgens HHM
- Eigen kracht- netwerk- voorliggende voorzieningen
- Niet alle resultaten via maatwerk in alle gemeenten



Programma van Eisen

- Ingedeeld in onderwerpen
 - Maatwerkvoorziening, te leveren conform normenkader HHM
 - Toeleiding gaat via Sociaal Team
 - Keuzevrijheid inwoner
 - Na toekenning, via berichtenverkeer, overeenkomst opstellen
 - Onderwerp levering: o.a. verlengen, verlagen, verhogen v/d indicatie
 - Herindicatie op tijd aanvragen, cliënt blijft primair verantwoordelijk



Programma van Eisen

- Onderwerp: Dienstverleners
 - Beschikking over VOG
 - Kunnen zich legitimeren bij eerste contact inwoner
- Aanbieder:
 - Meldt calamiteiten bij GGD Utrecht
 - Hanteert meldcode voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling
 - Telefonische bereikbaarheid en via e-mail



Programma van Eisen

- Diverse wettelijke eisen
 - Wet aanpak schijnconstructies
 - Wet arbeid vreemdelingen
 - Wet ketenaansprakelijkheid
 - Internationale voorwaarden
- Afspraken over
 - Gegevensuitwisseling
 - Administratie
 - Tarieven en indexatie
 - Facturatie/declaratie

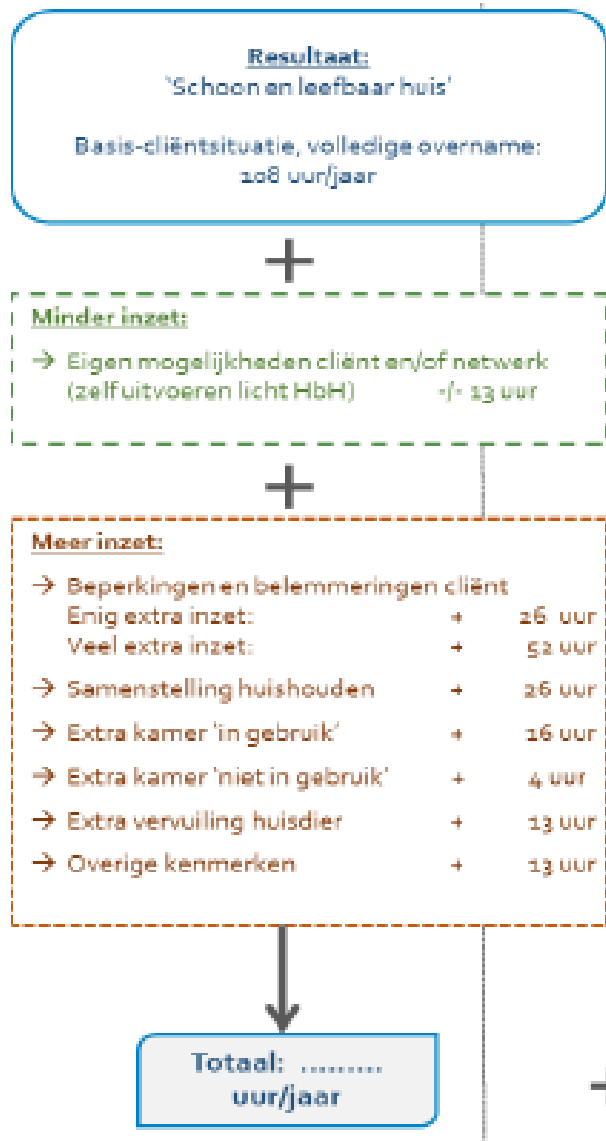


Inzet zorg, passende financiering

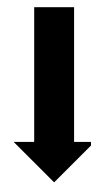
- Zorg ingezet op resultaat
- Gemeente zoekt een verband tussen geleverde zorg en de kosten
- Ruimte en flexibiliteit, snel maatwerk te kunnen bieden
- Op- en afschalen op de momenten dat hierom wordt gevraagd. Dit kan niet als er wordt toegewezen op “uur per week”
- Cliënten kunnen uren gaan claimen



Inzet zorg, passende financiering



Gemeente bij indicatiestelling



Plan van Aanpak

Toewijzingsbericht iWmo 301

Plan van Aanpak

- Afstemming tussen gemeente en inwoner
- Beschikking

Toewijzingsbericht iWmo 301

- Begin- en einddatum indicatie
- Volume: 108
- Eenheid: uur
- Frequentie: Jaar

Rekentools

Kostprijsonderdelen		Gemiddelde	minimumcijfer	maximumcijfer
Eindejaarsuitkering		7,84	7,44	8,33
WHK		0,46	0,33	1,93
WGA		1,85	0	7,12
Verlof		16,86	16,5	18,08
Scholing		2,37	2	2,78
Ziekteverzuim		8,17	0,7	17,9
Reiskosten ww		0,39	0,3	0,55
Reiskosten cc		0,22	0	1,2
Niet planbaar wel te verlonen tijd		1,44	0,1	3,3
Overhead		16,8	10	26,58
Risco en resultaat		3,36	0,5	6,24
Inschaling	0	13,5	0	41
	1	21,5	0	70
	2	29,8	0	85
	3	15,5	0	61
	4	3,5	0	20
	5	16	0	45



Vragen

- Hoe kijkt u tegen het SROI aan, of sluit het PSO-certificaat beter aan?
- Welke tips en adviezen kunt u geven aangaande:
 - het huidige administratieve proces
 - de declaraties
 - het berichtenverkeer

